

Inleiding

Kinderopvang Morgen (Morgen) biedt dagopvang voor kinderen van nul tot vier jaar in kinderdagverblijven (KDV) en voor kinderen van twee tot vier jaar in de diverse vormen van peuteropvang (PO). Voor kinderen die de basisschool bezoeken, biedt Morgen opvang vóór en na schooltijd bij de buitenschoolse opvang (BSO).

De kinderopvang van Morgen staat nadrukkelijk open voor alle kinderen. Ook kinderen van het speciaal (basis)onderwijs en kinderen die extra zorg nodig hebben, zijn onder voorwaarden welkom. Als criterium geldt bijvoorbeeld dat een kind binnen een groep kinderen moet kunnen functioneren en zich prettig voelt. Andersom geldt ook dat de groep het kind kan opnemen en zich hierbij prettig voelt.

Doelstelling

Morgen stelt zich ten doel de capaciteit kindplaatsen in haar kindercentra optimaal af te stemmen op de behoefte van haar klanten. Ook wil Morgen haar klanten in een zo vroeg mogelijk stadium duidelijkheid geven over de plaatsing van hun kind. Het streven is om voor alle ingeschreven kinderen tijdig de gevraagde opvang te bieden. Als dit niet direct mogelijk is, spant Morgen zich in om - volgens de in dit plaatsingsbeleid opgenomen richtlijnen en binnen haar mogelijkheden - een passend alternatief te bieden. Hierbij geldt als uitgangspunt dat Morgen een optimale bezetting van kindplaatsen realiseert, teneinde een rendabele exploitatie, kwaliteit en continuïteit te kunnen waarborgen. Met dit plaatsingsbeleid geeft Morgen haar klanten inzicht in de wijze waarop aanmeldingen worden behandeld en beschikbare kindplaatsen worden aangeboden.

Uitgebreide informatie over kindercentra, openingstijden, de wijze van aanmelden alsmede dit plaatsingsbeleid zijn te vinden op de websites van www.kinderopvangmorgen.nl en haar diverse merken.

Inschrijving

Aanmelden van een kind is mogelijk via het inschrijfformulier op de website. De gegevens op het inschrijfformulier neemt Morgen op in de administratie, volgens de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

Voor dagopvang kan een kind aangemeld worden zodra de (verwachte) geboortedatum en de gewenste ingangsdatum van de opvang bekend zijn. De inschrijfdatum is de datum van ontvangst van de inschrijving. Voor BSO kan een kind worden ingeschreven vanaf de leeftijd van drie jaar, mits vaststaat naar welke basisschool het kind zal gaan.

Voor iedere opvangvorm moet apart ingeschreven worden. Een kind wordt niet automatisch doorgeplaatst van KDV naar BSO (dit hangt namelijk ook af van de keuze van de basisschool), maar krijgt wel voorrang bij plaatsing (zie voorrangscriteria). Morgen bevestigt een inschrijving per e-mail. Inschrijving biedt geen garantie voor plaatsing.

Plaatsingscriteria

Wanneer op een kindercentrum een plek vrij komt, beoordeelt de afdeling Klantcontact van Morgen welk ingeschreven kind voor plaatsing in aanmerking komt. Hierbij wordt met name gelet op de match tussen:

- de gewenste ingangsdatum en de datum waarop de plek beschikbaar komt;
- aantal en specifieke dagen die zijn aangevraagd en beschikbaar komen;
- leeftijd van het te plaatsen kind t.o.v. de leeftijdsopbouw van de groep.

Voor BSO geldt verder dat de school die het kind bezoekt, gekoppeld moet zijn aan de BSO-locatie.

Voorbeeld

Per 1 september komt een plaats vrij op dinsdag, donderdag en vrijdag in groep X van kindercentrum Y. Voor dit kindercentrum zijn 13 kinderen ingeschreven. Hiervan hebben 6 een gewenste ingangsdatum van plaatsing, die later ligt dan de datum waarop de plek beschikbaar komt. Van de 7 kinderen die op of vóór de datum waarop de plek beschikbaar komt, geplaatst (hadden) willen worden, zijn er 2 die een andere dagencombinatie willen dan beschikbaar komt of minder dagen willen.

Van de overgebleven 5 kinderen die staan ingeschreven voor zowel de gewenste dagencombinatie als de betreffende ingangsdatum, passen er 2 qua leeftijd niet in de groep waarin de plaats vrij komt. Uiteindelijk blijven dan 3 kinderen over die in aanmerking komen voor plaatsing. Wanneer voor geen van deze 3 kinderen voorrangscriteria van toepassing zijn, wordt de vrije plek aangeboden aan het kind dat het langst staat ingeschreven.

In verband met het matchen van plaatsingscriteria, kan het in de praktijk dus voorkomen dat een kind met een latere inschrijfdatum toch eerder geplaatst wordt dan een kind dat al langer staat ingeschreven.

Voorrangscriteria bij plaatsing

Naast de match in dagen, ingangsdatum, leeftijd en school, kunnen ook voorrangscriteria een rol spelen bij de plaatsing van kinderen. Morgen hanteert de volgende voorrangscriteria:

1. Kinderen van eigen personeel
2. Tweede en volgende kinderen en uitbreiding van opvang
3. Doorstroom vanuit KDV en PO naar BSO
4. Personeel van samenwerkingspartners (IKC's)
5. Studenten en medewerkers TU (voor TCD)

Aanbod van een plaats

Zodra een kind in aanmerking komt voor plaatsing doet Morgen per e-mail een aanbod aan de klant in de vorm van een digitaal opvangcontract. Binnen de aangegeven termijn kan de klant laten weten of deze gebruik wil maken van het aanbod, door het contract te ondertekenen.

Voorwaarden en ingangsdatum

Met de ondertekening van het opvangcontract gaat de klant akkoord met de voorwaarden, zoals in het contract staan genoemd. Plaatsingen, evenals mutaties en opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan. Wanneer een klant een plaatsingsaanbod accepteert dat niet (geheel) conform de wens is, kan de inschrijving van het kind, met de oorspronkelijke inschrijfdatum, desgewenst gehandhaafd blijven tot het moment waarop de gevraagde plaats wel beschikbaar is. De plaatsingscriteria blijven van toepassing.

Niet acceptatie van aanbod

Wanneer de klant een passend (conform de aanvraag) aanbod niet accepteert zijn er twee mogelijkheden:

1. De klant geeft gewijzigde opvangdagen en/of ingangsdatum van de opvang door: de inschrijving wordt aangepast met behoud van de oorspronkelijke inschrijfdatum.
2. De klant geeft aan momenteel geen actuele vraag voor opvang te hebben: de gegevens van de inschrijving worden verwijderd uit de administratie.

Indien de klant, zoals onder punt 1 genoemd tot twee keer toe een passend aanbod afslaat, wordt de aanvraag als niet actueel beschouwd en uit de administratie verwijderd. De klant ontvangt hiervan bericht en kan zich op een later moment, wanneer de opvangvraag wel actueel is, opnieuw inschrijven.

Mutaties

Een mutatieverzoek (wijziging van opvang) wordt door de klant per e-mail ingediend bij de afdeling Klantcontact. Deze bevestigt aan de klant de ontvangst en registratie van het verzoek. Een mutatieverzoek wordt behandeld conform hetgeen onder "Plaatsingscriteria" is beschreven. Een deelopzegging (vermindering van uren), of een mutatieverzoek zonder wijziging van de afgesproken prijs voor de opvang (bijvoorbeeld een wisseling van dagen) wordt door Morgen bevestigd aan de klant, zodra de aangevraagde wijziging mogelijk is.

Betekent een mutatie wel een verhoging van de afgesproken prijs, dan ontvangt de klant een nieuw digitaal opvangcontract. Deze wordt binnen de afgesproken termijn ondertekend.

Beëindiging

Een plaatsing eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- *Kinderdagverblijf en peuteropvang*: bij het bereiken van de vierjarige leeftijd op de dag dat het kind vier jaar wordt.
- *Buitenschoolse opvang*: op 31 juli na de 12^e verjaardag van het kind (einde basisschoolleeftijd).

De klant kan een verzoek om verlenging van een plaatsing indienen (bijvoorbeeld wanneer een kind in juni vier jaar wordt, maar pas tegen september naar de basisschool gaat, of als een kind na zijn twaalfde verjaardag nog niet naar het voortgezet onderwijs gaat). De afdeling Klantcontact bepaalt in overleg met de leidinggevende van het betreffende kindercentrum of het mogelijk is de opvang voor het kind te verlengen.

Opzegtermijn

Een tussentijdse opzegging van de gehele plaatsing of vermindering van dagen/uren wordt door de klant per e-mail aan de afdeling Klantadvies kenbaar gemaakt. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

Ook Morgen kan een plaatsing tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer Morgen niet in staat is een rendabele bezetting te houden. Ook wanneer de plaatsing het welzijn van het kind, of de groep waarin het is geplaatst niet ten goede komt, kan Morgen, na daarover zorgvuldig overleg te hebben gevoerd met de betrokkenen, de plaatsing beëindigen.

Zie ook:

- ➔ Algemene Voorwaarden kinderopvang
- ➔ Aanvullende voorwaarden Morgen
- ➔ Primair Proces
- ➔ Proces Planning en Plaatsing
- ➔ Proces Indicatie- en plaatsing nieuwe kinderen
- ➔ Proces Kwetsbare Kinderen
- ➔ Schorsingsbeleid (incl. time-out en verwijdering)